



Kommunikáció, konfliktuskezelés, asszertivitás

az egészségügyi szakdolgozók mindennapi gyakorlatában,
közösségi és egyéni interakcióik során

Minden egészségügyi szakmacsoport részére ajánlott „Szabadon választott elméleti továbbképzés“
(Az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól szóló 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet 6. § (1) bekezdés szerint.)

Nyilvántartási szám: SZTK-A-55135/2018

Megszerezhető továbbképzési pontszám: 15 pont (rövid, írásbeli teszt kitöltését követően).

Helyszín: Életünk a Család! Nonprofit Közhasznú Kft irodája:
1115 Budapest, Bartók Béla út 152. Griff Irodaház, 2. emelet 202. iroda*

Továbbképzés időpontja: 2019. február 28.-március 1. vagy 2019. április 8-9. vagy 2019. június 4-5.*

Tervezett csoportlétszám: 8 -20 fő közötti*

A továbbképzés tematikája, struktúrája:

Két napos (2x8h) szakmai továbbképzésünk során olyan kommunikációs és konfliktuskezelési technikákkal ismerkedhetnek meg a résztvevők, melyek nagyban segítik a szakdolgozók és betegek/kliensek/gondozottak közötti segítői kapcsolat kialakulását és fenntartását. A szakmai előadásokat gyakorlati jellegű interaktív műhelymunkák követik – tekintettel a témára, mely megkívánja az információközlésen túl az ismeretek begyakorlását, saját élménnyé tételét, melynek elemei a Kecskemét-Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület (SZÉK) “Boldogabb családokért” Családi Éltre Nevelés programjára épülnek. Szemlélete a rogersi személyközpontú lélektan segítői attitűdjét tükrözi, és az erőszakmentes kommunikációra fókuszál. A továbbképzés a mindennapokban gyorsan hasznosítható, gyakorlati tudást is biztosít, segítséget jelenthet a résztvevőknek szakmai lelkesedésüket megőrizni, és alkalmazásával elkerülni a „burn out” jelenséget. Családokkal, gyermekekkel, serdülőkkel foglalkozók, többek között a védőnők, számára különös jelentőségű lehet, mert a gyakorlati elemek elsajátításával bővíthetik tudás- és eszköztárukat, amellyel a szülőkhöz, diákokhoz fordulhatnak.

- **Segítői kapcsolat - Bemutatkozás, kapcsolatteremtés kommunikációs eszközei.**
Segítői magatartás fő elemei, a verbális és főként nonverbális kommunikációs eszközök lélektani hatása a segítői kapcsolatban.
- **Kommunikációs útikalauz a szeretetnyelvek segítségével. A szeretet kifejezésének adekvát módjai.**
Az öt szeretetnyelv, mint speciális kommunikációs elem (*minőségi idő, szívességek, ajándékozás, elismerő szavak, testi érintés*) részletes bemutatása és ezen elemek sajátos alkalmazási lehetőségei pl. idősekkel, csecsemőkkel, kamaszokkal való interakciókban. Gyakorlati alkalmazása segítséget jelent abban, hogy adekvát kommunikációs eszközökkel építsék és védelmezzék emberi kapcsolataikat.
- **Státuszszerezés vagy kapcsolatteremtés: a férfi és női kommunikáció különbségei.**
A kommunikációs különbségek bemutatása annak érdekében, hogy segítse az ezek félreértéséből származó konfliktusok csökkentését.
- **„Harc a narancsért!” Konfliktuskezelési stratégiák és megoldások.**
A különféle konfliktuskezelési stratégiák és megoldások, valamint hatásaik bemutatása a konfliktusban résztvevő személyekre. Az erőszakmentes gyakorlati megoldásokra fókuszál a kapcsolatok harmonikus fenntartása érdekében.
- **Zsiráfnyelv-sakálnyelv, asszertív magatartás és kommunikáció.**
Bemutatásra kerülnek az agresszív, passzív és asszertív magatartásformák. Különös hangsúlyt kap az erőszakmentes önkifejezés és önérvényesítés a megvalósítását segítő kommunikációs eszközökkel együtt.

Továbbképzés díja: 9 500Ft/fő

*A továbbképzés szervezése folyamatos, igény esetén rugalmasan kihelyezhető akár vidéki helyszínekre, egyedileg választott időpontban és csoportlétszámmal is a részvételi díj egyeztetésével.

Az aktuális időpontokról és a jelentkezés menetéről a www.eletunkacsalad.hu/kepzesek/egeszsegugyi-szakdolgozoknak oldalon olvashat.